

西奈山醫院集團經濟援助政策摘要

西奈山醫院集團公司旗下的醫院意識到，需要醫療的患者有時難以負擔所獲服務的費用。若您在收入上達到資格標準，我們可以幫您申請經濟援助。另外，我們還能幫您申請您具備資格的免費或低價保險。

哪些人有資格獲得優惠？

經濟援助面向無健康保險或保額不足的低收入患者。

若您住在紐約州且符合收入限額，您可以獲得急救醫護優惠。

若您住在紐約市且符合收入限額，您可以獲得非緊急的必要醫療護理優惠。

我們不會因為您需要經濟援助，而拒絕提供急救醫護或其他必要醫療護理。

收入限額是多少？

優惠金額依據您的收入和家庭人數而定。收入限額如下：

| 家庭人數 | 家庭年收入 | 家庭月收入 | 家庭周收入 |
|------|----------------|------------------|-----------------|
| 1 | 不超過\$48,561美元 | 不超過\$4,046.75美元 | 不超過\$933.86美元 |
| 2 | 不超過\$65,841美元 | 不超過\$5,486.75美元 | 不超過\$1,266.17美元 |
| 3 | 不超過\$83,121美元 | 不超過\$6,926.75美元 | 不超過\$1,598.48美元 |
| 4 | 不超過\$100,401美元 | 不超過\$8,366.75美元 | 不超過\$1,930.78美元 |
| 5 | 不超過\$117,681美元 | 不超過\$9,806.75美元 | 不超過\$2,263.09美元 |
| 6 | 不超過\$134,961美元 | 不超過\$11,246.75美元 | 不超過\$2,595.40美元 |
| 7 | 不超過\$152,541美元 | 不超過\$12,711.75美元 | 不超過\$2,933.48美元 |
| 8 | 不超過\$169,521美元 | 不超過\$14,126.75美元 | 不超過\$3,260.01美元 |

*以2018年聯邦貧困指標為依據

醫院經濟援助政策涵蓋哪些服務？

醫院「設施」服務：醫院自身提供的所有急救服務以及其他必要醫療護理均在優惠範圍內。

「專業」服務：醫院聘用的提供者在醫院設施中提供的所有急救及其他必要醫療專業服務均在優惠範圍內。西奈山伊坎醫學院聘用的提供者在醫院設施中提供的部分急救和其他必要醫療專業服務，可能也在優惠範圍內。私人或「志願」提供者在醫院設施中提供的專業服務收費，可能不在優惠範圍內。如需確認您的提供者提供的專業服務是否在優惠範圍內，您可以訪問¹
www.hospitalassistance.org或聯絡本摘要前文中所列的辦公室。

醫院經濟援助政策未涵蓋哪些服務？

非醫療必要的服務，如整形手術、美瞳以及睡眠研究服務等，不在政策涵蓋範圍內。酌情收費，如單獨病房、專人護士以及電視等，不在政策涵蓋範圍內。研究相關的服務不在範圍內。

私人或「志願」提供者在醫院設施提供的專業服務可能不在範圍內。對於不在醫院經濟援助政策範圍內的提供者，您可以向其詢問確認他們是否提供優惠或繳費方案。

我如何申請經濟援助？

您可以透過填寫經濟援助表並按下列地址提交給提供服務時所在的醫院，以此申請經濟援助：

- **西奈山貝斯以色列（佩特里校區）：**病患財務諮詢部, 317 East 17th Street (Fierman Hall), 3rd Floor Room 3F05, New York, NY 10003, (212) 420-3801 (p), (212) 844-1771 (f)
- **西奈山市中心聯合廣場：**病患財務諮詢部, 10 Union Square East, Room 2030, New York, New York 10003, (212) 844-6041 (p), (212) 844-8401 (f)
- **西奈山貝斯以色列布魯克林：**3201 Kings Highway, Room 116, Brooklyn NY 11234, (718) 951-2751 (p), (718) 951-2822 (f)
- **西奈山醫院（紐約）：**病患財務諮詢部, 5 East 102nd Street, Room D1-228, New York, New York 10029, (212) 824-7274 (p), (212) 876-7775 (f);
病患財務諮詢部, 1468 Madison Avenue, Room 210, New York, New York 10029, (212) 241-4851 (p), (212) 426-1094 (f)
- **西奈山皇后區：**Crescent Condo, Suite 1D, 23-22 30th Road, Long Island City, New York 11102, (718) 267-4369 (p), (718) 726-2967 (f)
- **西奈山紐約眼耳鼻喉科醫院：**First Floor, 310 East 14th Street, New York, New York 10003, (212) 979-4183 (p), (212) 353-5738 (f)
- **西奈山西（前羅斯福醫院）：**病患財務諮詢部, 1000 Tenth Avenue, Room 2H, New York, New York 10019, (212) 523-7816 (p), (212) 523-8143 (f)
- **西奈山西（HEAL中心）：**1000 Tenth Avenue, Room 1M, New York, New York 10019, (212) 523-3900 (p), (212) 636-3806 (f)
- **西奈山聖路加：**病患財務諮詢部, 1111 Amsterdam Avenue at 114th Street, New York, New York 10025, (212) 523-2552 (p), (212) 523-5620 (f)
- **西奈山聖路加（HEAL中心）：**1111 Amsterdam Avenue, Clark Building, Room 108, New York, New York 10025, (212) 523-3900 (p), (212) 523-3955 (f)

¹ 適用本政策的醫院設施列表，可在該網站(www.hospitalassistance.org)上查閱。

您可能須經過Medicaid資格篩查，並被要求配合Medicaid代表，以符合我們政策下的經濟援助資格。

我申請優惠時需要提供哪些文件？

文件要求依據您的具體情況而定。通常，您需要證明您的身份，您住在哪裡，有多少收入，您有哪些受養人（如您聲明有受養人）以及您負擔的任何兒童撫養或贍養費。

若您不能提供其中任何文件，您可能仍可以申請經濟援助。聯絡本摘要首頁所列的辦公室。

我需要付多少錢？

對於兒童和孕婦，您需要支付的金額可能低至0元，但具體取決於您的收入。對於成人，您需要支付的金額是Medicare支付的服務費用的一部分，但也要取決於您的收入。但若您符合經濟援助資格，向您收取的費用不會超過醫院通常對急救服務或其他必要醫療護理收取的金額。

您的申請得到受理後，我們的員工將為您詳細說明您的具體優惠情況。

我如何獲得優惠？

您需要填寫申請表。您可以在預約前、到醫院就醫時或在收到郵寄的帳單時申請優惠。收到我們向您寄出的第一張帳單後，您有多達240天的時間提交申請。

我如何知道我已經通過了優惠審批？

我們將在您提交申請後30天內給您寄出一封信，告知您是否通過審批以及您所獲的优惠幅度。

如果我在等候是否能获得优惠的訊息期間收到了账单应该怎么办？

您的優惠申請受理期間，我們不會要求您繳納醫院帳單。若您的申請被拒，醫院必須書面告訴您原因，且必須為您提供向醫院內上層申訴的途徑。

如果我的優惠申請被拒，但我認為審批有誤時，應該怎麼辦？

您可以在收到我們拒絕向您提供優惠的拒信後30天內提出申訴。只有在您提供的資訊有誤，您的財務狀況有變，或有其他可理解情形時，您才可以申訴。您應向本摘要首頁所列的辦公室提交申訴書。

如果我獲得了優惠，但仍然無力支付我的帳單，該怎麼辦？

若您獲得了優惠但仍然無法支付您的帳單，您可能有資格享受免息分期繳費計畫。如您符合分期繳費計畫的資格，您每月須繳納的金額將依據您的收入金額而定。

如果我與醫院之間的問題無法解決，應該怎麼辦？

您可以致電紐約州衛生部投訴熱線 1-800-804-5447。

我如何領取醫院的經濟援助政策和申請書？

醫院的經濟援助政策、本摘要以及經濟援助申請表均可登錄www.financialassistance.org獲取。您可以在上述辦公室免費領取，您還可以聯絡上述辦公室，請求（免費）向您郵寄這些材料。

醫院的經濟援助政策有哪些語言版本？

醫院的經濟援助政策和經濟援助申請表有下列語言版本：

- 西班牙語
- 中文
- 海地克里奧爾語
- 波蘭語
- 俄語